

# Алгоритм действий потребителя при обнаружении недостатков в товаре в период гарантийного срока



# Алгоритм действий потребителя при обнаружении недостатков в товаре, если гарантийный срок не установлен или истек (в пределах 2 лет)



# Условия обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар

Товар не подошел

По форме  
Габаритам

Фасону  
Расцветке

Размеру  
Комплектации

Требование заявлено в течение 14 дней

Товар не был в употреблении

Сохранены:

товарный вид  
потребительские  
свойства

пломбы  
фабричные ярлыки

Имеется товарный или кассовый чек  
(в случае их отсутствия можно сослаться на  
свидетельские показания)